***Анкета самообследования качества работы учреждения Муниципальное казенное учреждение культуры Куликовский культурно-досуговый центр на 01.12.2016г.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии оценки | Состояние | оценка (от 0 до10) |
| 1 | **Доступность** |  |  |
| 1.1. | Режим работы, удобный для посетителей  | с 10.00 до 13.00 часов 14.00 до 19.00. выходной суббота воскресенье. | 10 |
| 1.2 | Наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | Устав, правила внутреннего распорядка, Коллективный договор, положения о клубных формирований, платных услугах. Свидетельство о государственной регистрации. Право на здание и земельные участки.  | 8 |
| 1.3. | Наличие условий для посещения учреждения культуры людьми с ограниченными возможностями | Частично доступно | 4 |
| 1.4. | Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами | Сайт учреждения, афиши, объявления, СМИ, социальные сети, интернет сообщества и группы, рекламная продукция. | 9 |
| 1.5. | Регулярные отчеты перед населением | Отчетные концерты коллективов самодеятельного художественного творчества. | 8 |
| 1.6. | Участие граждан в управлении учреждением (общественный совет) | Совет ветеранов. Женский советОбщественный совет  | 10 |
| 1.7. | Доступность цен по предполагаемым услугам |  Цена билета для посетителей платных услуг доступна -20 до 30 рублей. Предельные цены на платные услуги утверждены решением восьмой сессией «Об увеличении стоимости билетов на посещение мероприятий» от 26.07.2016г. | 10 |
| 1.8. | Наличие необходимой информации на сайте | Информация находится на сайте kulikovskoe.ru/sotchialnaya/caltura | 5 |
| 2 | **Комфортность** |  |  |
| 2.1. | Наличие современного оборудования: мебели, техники | Укомплектованность КДЦ современной офисной мебелью составляет 80%,укомплектованность современной звуковой и усилительной аппаратурой. Сценическим светом составляет 70%.Компьютеризированных рабочих мест -2. Интернет отсутствует в КДЦ и на селе. | 8 |
| 2.2. | Состояние примыкающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении | Площадь земельного участка имеет гостевую автостоянку, размещена пешеходная зона и зеленая. Требуется ремонт фасада КДЦ. Температурный режим во всех учреждениях ниже нормы. | 8 |
| 2.3. | Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания. | Информация об услугах и порядке их оказания размещена на стендах всех учреждений, на сайте kulikovskoe.ru/sotchialnaya/caltura. В социальных сетях Одноклассники. | 10 |
| 2.4. | Санитарное состояние | Требуется текущий ремонт Куликовского КДЦ.  | 8 |
| 2.5. | Художественное оформление помещений | Имеются стенды по клубным формированиям. Оформлены выставки.. и фотогаллереи о деятельности клубного формирования. | 9 |
| 2.6. | Наличие телефонной связи | Подключен номер телефонной связи (КДЦ)  | 10 |
| 2.7 | Наличие Интернета, WI-FI | Интернет, WI-FI отсутствует | 0 |
| 2.8 | Количество выездных мероприятий | 2015- 8 мероприятий2016г. – 12 мероприятий | 10 |
| **3.**  | **Культура обслуживания** |   |  |
| 3.1 | Имидж учреждения у населения | -Увеличение доступности получения культурных услуг по организации досуга населения-Востребованность работ и услуг, качество услуг и уровень обслуживания.-Создание благоприятных условий для творческой самореализации личности- Продвижение учреждения и узнаваемость в социальных сетях-Регулярное и своевременное обновление официального сайта Учреждения. | 8 |
| 3.2. | Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и областных фестивалях | 5 дипломов грамот и благодарностей. | 10 |
| 3.3. | Наличие книги отзывов и предложений |  книга отзывов и предложений имеется |  |
| 3.4. | Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация | КДЦ -90% | 10 |
| 3.5. | Использование инновационных форм в работе | В учреждении используются следующие инновационные формы работы:Анализ существующей в учреждении практики;-Сбор идей и предложений;-Создание интерактивного пространства для творческих тренингов;-исторические квест-игрыПерфроманс -зритель и режиссер-Мультимедийные трансляции;-Истоляция света и музыки. | 10 |
| 3.6. | Работа по федеральным заявкам, работа с грантами | Разрабатывается грант  | 3 |
| 3.7. | Количество новых и возобновляемых представлений | 4 новых представления, 1 традиционное.  | 10 |
| 3.8. | Число лауреатов международных межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей | 1. | 8 |
| 3.9. | Количество посещений сайта Одноклассники Куликовский КДЦ  | 3000 | 0 |
| 4 | **Показатели эффективности культурно-досуговых мероприятий**  |   |   |
| 4.1. | Количество участников культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом;Количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом.Количество участников клубных формирований по сравнению с предыдущим годом | 5500/5590 | 10 |
| 4.2. | Число культурно-досуговых мероприятий по сравнению с предыдущим годом | Выполнено на 93% | 10 |
| 4.3. | Доля мероприятий направленных на развитие творческого потенциала детей и молодежи в общем объеме мероприятий учреждения | 60% | 10 |
| 4.4. | Удельный вес населения, участвующего в платных культурно –досуговых мероприятиях, проводимых учреждением | 28% | 6 |
| 4.5. | Количество детей привлекаемых к участию в творческих мероприятиях | 80% | 10 |
| 4.6. | Число лауреатов международных межрегиональных и областных конкурсов и фестивалей | 1 | 10 |

Директор МКУК Куликовского КДЦ Бобарико Р.А.