Муниципальное казенное учреждение культуры Куликовский культурно-досуговый центр

Чулымского района Новосибирской области

Отчёт за 2016 год.

Система управления качеством в учреждении культуры

Паспорт Муниципального казенного учреждения культуры Куликовский культурно-досуговый центр

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Официальное полное  название учреждения (по уставу) | | Муниципальное казенное учреждение культуры Куликовский культурно-досуговый центр |
|  | Официальное краткое  название учреждения (по уставу) | | МКУК Куликовский КДЦ |
|  | Юридический, почтовый адрес | | 632570 Новосибирская область, Чулымский район, село Куликовское улица Школьная №5 |
|  | Руководитель учреждения  (должность и ФИО полностью) | | Директор Бобарико Раиса Анатольевна |
|  | Почетные звания, научные степени | | - |
|  | Служебный телефон/ факс | | 8 (383-50)- 44 – 648 |
|  | Email | | bobariko/raisa@yandex/ru |
|  | WEB-сайт | | www.kulikovskoe.ru/sotchianya/calture |
| 2. | Краткая информация об учреждении | | Проведен текущий ремонт |
|  | Перечень предоставляемых услуг | | 1. Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий (концертов, дискотек, фестивалей, конкурсов и т.д.) 2. Организация деятельности клубных формирований |
|  |  | |  |
|  | Модель управления качеством в учреждении  (действующая/ проект, указать дату утверждения  и реквизиты нормативного документа) | | Действующая модель |
|  | Кадровый состав: всего единиц  по штатному расписанию/человек,  в т.ч./совместителей | | 5 / 7 / |
|  | Основных работников: всего единиц по штатному расписанию/человек, в т.ч./совместителей | | 2 / 2 |
|  | Наличие вакансий основных работников  (единиц по штатному расписанию) | | - |
|  | | муниципальный бюджет учреждения в общем бюджете муниципального образования в % | 38,7 |
|  | | % стимулирующего фонда от фонда  заработной платы учреждения | 50% |
| 3. | | Исполнитель (должность, ФИО полностью) | Бобарико Раиса Анатольевна |
|  | | Контактный телефон и адрес исполнителя | 8 (383-50) 46-648  632570 Новосибирская область, Чулымский район, село Куликовское, улица Центральная 5 |
|  | | Email | - |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_Бобарико Р. А.

Подпись (Ф.И.О.)

Дата: 31.12.2016г.

**2. Стратегия и политика МКУК Куликовского КДЦ в области качества**

**Цель:** Создание условий для расширения культурного пространства, путем предоставления обновленного спектра услуг и повышения качества деятельности учреждения культуры.

**Задачи:**

1. Укрепление материально – технической базы МКУК Куликовского КДЦ и создание условий для свободного доступа граждан к культурным ценностям и информационным ресурсам.

2. Привлечение населения к посещению творческих объединений, повышение качественного уровня мероприятий в сфере культуры.

3. Создание условий для организации массового, семейного отдыха и досуга.

4. Осуществление разностороннего культурного обмена между представителями народностей и национальных диаспор, проживающими на территории муниципального образования, сохранение историко – культурного наследия.

5. Повышение уровня квалификации специалистов учреждения.

Управление системой оценки качества предоставляемых услуг основано на следующих структурных механизмах:

1.Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества.

2.Программно – целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством.

3.Единые подходы к разработке диагностического инструментария, в том числе, мониторингов.

4.Принятие управленческих решений по результатам оценки качества, новая система оплаты труда.

Контроль обеспечения разработки и внедрения системы менеджмента качества, мониторинга качества предоставляемых услуг осуществляется управлением культуры. Работниками принят Кодекс профессиональной этики МКУК Куликовского КДЦ.

В учреждении ведется работа по формированию этических норм и ценностей.

**2.2. Персонал**

Учреждение ведется системная работа по повышению профессиональной квалификации сотрудников. Прослеживается положительная динамика повышения квалификации работников учреждения.

Повышение профессионального мастерства сотрудников осуществляется на специализированных выездных курсах. На базе Районного Дома культуры ежеквартально проводятся обучающие семинары для специалистов сельских учреждений культуры с целью знакомства с современными технологиями и подходами в сфере культуры, обмена опытом, обучение на курсах повышения квалификации.

Управление учреждением культуры осуществляется на сочетании единоначалия с коллегиальными формами работы, участием членов коллектива в развитии учреждения, что соответствует структуре управления учреждением.

Подбор кадрового резерва учреждения осуществлён для должности руководителя. Система обучения направлена на освоение соседней области знаний: теоретически – через обучение специалиста, а практически – путем замещения руководителя.

Итоги измерения результативности деятельности сотрудников находят отражение в использовании системы стимулирования и поощрения: в соответствии с «Положением о системе оплаты труда» работников МКУК Куликовского КДЦ от 12.08.2016г. , в соответствии с Трудовым кодексом РФ, в соответствии с постановлением Главы Чулымского района района от 21.02.2008г. № 86 «О введении отраслевых систем оплаты труда работников муниципальных бюджетных и казенных учреждений Чулымского района»,

**2.3. Партнерство и ресурсы**

Ресурсное обеспечение деятельности учреждения осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным Главой муниципального образования, районными целевыми программами и субсидиями, межбюджетными трансфертами.

Интегрированный подход в проведении мероприятий в рамках подведомственных управлению культуры, спорта и молодежной политики, учреждений, в том числе, и культуры, позволяет снизить степень рисков по финансовому и материальному обеспечению работы.

Проводится работа по привлечению внебюджетных средств, в том числе за счет оказания платных услуг населению. Сумма платных услуг в 2016 году МКУК Куликовского КДЦ составила – 18770 рублей.

**2.4. Процессы предоставления услуг**

Процессы предоставления услуг включают следующее:

* 1. партнерство с муниципальными заказчиками по отраслям, сферам развития (например, ежегодное проведение праздничных мероприятий, посвященных Дню медицинского работника, Дню социального работника, Дню работников сельского хозяйства и др.);
  2. организация досуга населения например, проведение массовых праздников, народных гуляний к значимым календарным и юбилейным датам: День Российского флага, День народного единства и примирения, День Победы и др.);
  3. персонифицированная работа (например, чествование юбиляров, ветеранов войны и труда на дому,

Устойчивыми механизмами при взаимодействии с партнерами являются: формирование межведомственных структур (комиссия по делам несовершеннолетних), организационных комитетов для проведения мероприятий, пакетов нормативных документов (Постановления и Распоряжения Главы муниципального образования о проведении праздников и мероприятий).

Системная работа со средствами массовой информации формирует оценку успешности деятельности учреждения. По итогам 2016 года в СМИ было 6 публикаций о массовых мероприятиях проведённых в Куликовском КДЦ и районе.

Оказываем помощь в организации и проведении крупных и значимых событий: юбилей села, юбилей школы и т.д. Специалисты учреждения привлекаются в качестве консультантов при подготовки профессиональных праздников, юбилейных дат определенных учреждений.

**2.5. Удовлетворенность потребителей качеством услуг**

По итогам независимого мониторинга, проводимого информационно-аналитическим отделом администрации Куликовского сельсовета, степень удовлетворенности потребителей услугами учреждения составляла 70% (2016г.).

Куликовский культурно-досуговый центр в 2016 году принимал участие в мероприятиях, регионального, областного и районного уровня:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Кто?*** | ***Где ?*** | ***Когда****?* | ***Какие награды*** |
| Солистка группы «Варенька» | г.Чулым «Песня года» | 04.02.2016г. | Диплом за участие |
| Солистка группы «Варенька» | г. Чулым участие в мероприятие чествование воинов- интернационалистов. | 15.02.2016. | Благодарственное письмо |
| Фольклорная группа «Варенька» | г. Чулым VII Межрегиональный фестиваль национальной песни «Тебе моё Отечество» | 03.03.2016г. | Диплом участника |
| Фольклорная группа «Варенька» | г. Чулым VIIРегиональный фестиваль национальной песни «Тебе моё Отечество» | 03.03.2016г. | Диплом лауреата II степени в номинации «Народное пение» |
| участники группы «Варенька» | Смотр художественной самодеятельности преподавателей Куликовской СОШ. г. Чулым | 06.04. 2016г. | Благодарственное письмо победителю конкурса. |
| Фольклорная группа «Варенька» | Районный конкурс художественной самодеятельности. «Живи и пой село родное» г. Чулым | 26.05.2016г. | Благодарственное письмо победителю районного конкурса. |
| Вокальный дуэт | Районный конкурс художественной самодеятельности. «Живи и пой село родное» г. Чулым | 26.05.2016г | Благодарственное письмо победителю районного конкурса. |
| Трио | Районный конкурс художественной самодеятельности. «Живи и пой село родное» г. Чулым | 26.05.2016г | Благодарственное письмо победителю районного конкурса. |
| Участники кружка малого сценического жанра. | Районный конкурс художественной самодеятельности. «Живи и пой село родное» г. Чулым | 26.05.2016г | Благодарственное письмо победителю районного конкурса. |
| Солисты вокального детского кружка «Соловушки» | г. Чулым межрегиональный фестиваль детской песни «Счастливое детство» | 17.05.2016г. | Грамота участникам |
| Фольклорная группа «Варенька» сельско – хозяйственная ярмарка «Урожай 2016» | Областная сельско – хозяйственная ярмарка «Урожай 2016»г. Чулым площадь | 16.07.2016 | Благодарственное письмо |
| Фольклорная группа «Варенька» | Праздник украинской культуры «Свято трьох великих Спасив» | 27.08.2016г | Благодарность. |
| Фольклорная группа «Варенька» | Первый областной фестиваль белорусского творчества «Дожинки» г. Новосибирск | ноябрь | Диплом |
| Фольклорная группа «Варенька» | Межрегиональный фестиваль белорусского творчества «В гостях у Лявонихи» г. Тогучин | 15.10.2016г. | Диплом |
| Работники КДЦ | Районный конкурс презентаций, посвященный Году кино в России «Кино:сегодня и всегда» | декабрь | Диплом за участие |

**2.6. Удовлетворенность персонала**

По результатам проведения опроса персонала учреждения по критериям: информированности о проводимой кадровой политики, возможностью повышения квалификации, удовлетворенностью оплатой труда, психологическим климатом в коллективе, решением социальных проблем – процент удовлетворенности персоналом составил 90 %.

Результатом удовлетворенности персонала условиями труда можно считать показатели качества проводимых мероприятий, оцененных населением села.

Стимулирующий фонд оплаты труда за 2015-2016 годы составил 50%. В учреждении действует система комиссионного рассмотрения ежемесячного поощрения сотрудников.

В совещательном характере обсуждаются пункты коллективного договора, положение об оплате труда и т.д.

Повышение квалификации – один из факторов положительного результата в работе.

Руководство учреждения уделяет большое внимание улучшению условий труда.

**2.7. Результаты работы учреждения за 2016 год?**

Показатели, характеризующие качество оказания услуг, утверждены Постановлением администрации Чулымского района «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества в сфере культуры Чулымского района и порядка контроля и оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам общих требований к предоставлению услуг»

По каждой из предоставляемых услуг разработаны показатели качества и единицы измерения, на основании которых будут оцениваться результаты. Введенная технология даст объективную оценку качества работы учреждения.

Ежегодно проводится работа по укреплению материально - технической базы. В 2016 году материально – техническая база пополнилась микрофоном, световым котроллером. Планируются текущий ремонт внутри помещения.

Количество участников творческих объединений Куликовском СКДЦ за 2016 год – 124 человек

Для организации массового, семейного отдыха и досуга традиционными стали следующие мероприятия:

1.Новогодние программы;

2. Рождественские встречи;

3. Крещенский сочельник;

4. Международный день семьи;

5. Российский День семьи, любви и верности;

6. Праздничная программа, посвященная Дню матери

Распоряжение № 3-а от 18.05.2016. при Администрации Куликовского сельсовета создан Общественный совет по независимой оценке качества деятельности МКУК Куликовского КДЦ и утверждён его состав. Согласно протокола №2 от 15.12.2016г. Общественный совет принял решение: признать работу МКУК Куликовского КДЦ с оценкой пять– единогласно.

**2.8. Функциональная организационная структура учреждения**

Модернизация учреждения культуры как с целью повышения экономической эффективности деятельности, так и для внедрения инновационных, интегрированных технологий, требует обновления структуры управления учреждением, что позволит усилить роль человеческого фактора как основного участника творческого и исполнительского процессов.

Учитывая опыт и сложившиеся традиции коллектива учреждения, сформирована **линейная структура** управления в рассматриваемой модели организационной структуры управления учреждения клубного типа

Преимущества данной структуры:

1.Четкое разграничение ответственности и компетенции;

2.Простая форма контроля;

3.Возможность принятия оперативных и экономичных решений;

4.Персонифицированность ответственности всех участников.

Предложенная функциональная структура учреждения является основным инструментарием оценки качества, в которое мы включаем:

1.Качество организации процесса;

2.Качество содержания предлагаемых учреждением услуг;

3.Качество результата, т.е. продукта оцененного потребителем.

Управление системой оценки качества предоставляемых услуг основано на следующих структурных механизмах:

?1.Формирование нормативной базы документов, относящихся к обеспечению качества (Постановление администрации Чулымского района «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества в сфере культуры Чулымского района и порядка контроля и оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам общих требований к предоставлению услуг»)

2.Программно – целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством (РЦП «Развитие культуры в Чулымском районе на 2011-2013 годы»,

3.Единые подходы к разработке диагностического инструментария, в том числе, мониторингов («Положение о мониторинге качества в сфере культуры»);

4.Принятие управленческих решений по результатам оценки качества, новая система оплаты труда.

**Краткое описание функциональной организационной структуры учреждения**

**Культурно-досуговый центр** создан для организации и проведения культурно - досуговых, информационно-просветительный, развлекательных мероприятий, фестивалей, конкурсов, праздничных программ, является центром по организации семейного досуга и оказания методической помощи малым сельским клубам муниципального образования.

**Общественный совет** организует проведения отдельных значимых мероприятий. В совет входят специалисты различных сфер: культуры, просвещения, ветеранского совета, депутатов, сельского хозяйства, и т.д. Общественный совет действует на основании Положения. Осуществляет независимую оценку качества работы учреждения культуры.

**Директор** организовывает высокоэффективную и устойчивую работу учреждения, обеспечивает соблюдение учреждением целей, в интересах которых оно создано, осуществляет материальное обеспечение мероприятий.

**Художественный руководитель – на время отсутствия директора является исполняющим обязанности директора учреждения -** является организатором всей творческой деятельности учреждения, обеспечивает подбор и качество репертуара, способствует формированию и удовлетворению потребностей населения в сценическом и музыкальном искусстве. Организует и планирует работу коллективов художественной самодеятельности , отвечает за наполняемость кружков и коллективов, пропагандирует культурную деятельность в своей местности , привлекает в клубное учреждение различные категории населения, координирует работу методиста и культорганизатора по проведению художественных мероприятий, руководит разработкой и осуществлением сценариев. Ведёт работу по совершенствованию исполнительского мастерства. Обеспечивает проведение мероприятий на высоком профессиональном уровне. Готовит коллективы к защите званий «народный», «образцовый». Посещает репетиции и занятия коллективов , отвечает за стабильность их работы и дисциплину руководителей коллективов и кружков. Организует изучение и обмен опытом работы коллективов художественной самодеятельности , их смотры и фестивали , гастрольные выступления. Поддерживает в процессе работы связь с организациями и предприятиями по привлечению к проводимым в учреждении мероприятиям творческих людей в целях совершенствования обслуживания населения . Учитывает в планировании работы учреждения творческие запросы как групп людей , так и индивидуумов .

Положения о структурных подразделениях разработаны и находятся в МКУК Куликовском КДЦ.

**Перечень значимых мероприятий всероссийского, межрегионального, регионального, областного и районного уровней с участием муниципального учреждения культуры в 2016 году**

***Всероссийского значения:***

**Всероссийская акция** «Бессмертный полк»

**Всероссийская акция**  «Вахта Памяти»

**Межрегиональные: - 6.**

**Региональные(*Областного значения):***

«VII Межрегиональный фестиваль национальной песни «Тебе моё Отечество г. Чулым».

«VII Межрегиональный фестиваль национальной песни «Тебе моё Отечество г. Чулым.

« Межрегиональный фестиваль детской песни «Счастливое детство г. Чулым» «Областная сельско – хозяйственная ярмарка «Урожай 2016»г. Чулым площадь»

« Первый областной фестиваль белорусского творчества «Дожинки» г. Новосибирск.»

«Межрегиональный фестиваль белорусского творчества «В гостях у Лявонихи» г. Тогучин».

**Межрайонные: -**

**Районного значения: - 6**

«Фестиваль песни «Песня года г. Чулым»

« Участие в мероприятие чествование воинов- интернационалистов. г. Чулым» «Смотр художественной самодеятельности преподавателей Куликовской СОШ. г. Чулым»

«Районный конкурс художественной самодеятельности. «Живи и пой село родное» г. Чулым».

«Праздник украинской культуры «Свято трьох великих Спасив. Чулымский р.он с. Ужаниха».

«Районный конкурс презентаций, посвященный Году кино в России «Кино:сегодня и всегда г. Чулым»

***Муниципального поселения:***

День Российской армии – праздничный концерт,

8 Марта – праздничный концерт,

Проводы зимы

1 Мая, -музыкальный спектакль

м 9 Мая,- литературно-музыкальная композиция.

Митинг 9 мая

День защиты детей - Постановка кукольного театра.

День молодёжи – концертная программа.

День семьи – концертная программа

День знаний - детский музыкальный спектакль Дню матери- концертная программа. . День пожилого человека- концертная программа, Новогодние представления.