Приложение 1

к Муниципальному заданию

Стандарты

на услуги, оказываемые

Муниципальным казенным учреждением культуры

МКУК Куликовским культурно-досуговым центром

|  |  |
| --- | --- |
| Услуги по организации и проведению социально-значимых акций, массовых культурно-досуговых мероприятий | |
| описание категорий получателей государственной услуги | Физические лица без ограничения |
| описание результата предоставления государственной услуги | Организация и проведение социально-значимых акций, массовых культурно-досуговых мероприятий (смотров, фестивалей, конкурсов, концертов, выставок и др.мероприятий); |
| нормативно-правовой(ые) акт(ы), устанавливающий(е) обязательство по предоставлению услуги | Конституция РФ п.1, 2 ст. 44.  Закон РФ от 09.10.92 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст.ст. 10, 11, 20, 21, 30, 39 абз.5-7.  Федеральный Закон от 06.01.99 № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах».  Федеральный Закон от 13.03.95 № 32-ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России».  Федеральный закон от 06.10.99 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» ст. 26.3 п.п. 2.18-2.20).  Закон Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области» Ст. 10 п.10, ст.17-19; |
| требования к объему оказываемой государственной услуги | Количество социально-значимых акций, массовых культурно-досуговых мероприятий в соответствии с утвержденным планом должно составлять:  -для учреждений клубного типа:  для учреждений 1 группы по оплате труда - не менее 54 мероприятий в год;  для учреждений 2 группы по оплате труда - не менее 26 мероприятий в год;  для учреждений 3 группы по оплате труда - не менее 22 мероприятий в год.  Для учреждений 4 группы по оплате труда - не менее 15 мероприятий в год. |
| требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги | Состояние информации об учреждении и оказываемых им государственных услугах должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  Информация об оказываемых государственных услугах должна находиться непосредственно в помещениях учреждения, а также доводиться посредством электронного информирования и средствами массовой информации;  Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы учреждения должны размещаться при входе в здание учреждения;  Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным действующим законодательством и обеспечивающим ее доступность для населения;  В состав информации об услугах должны быть включены:  перечень основных государственных услуг, предоставляемых учреждением;  характеристика государственной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление.  Учреждение должно иметь книгу жалоб и предложений, которая должна выдаваться по первому требованию получателя. |
| требования к режиму работы учреждения, предоставляющего государственную услугу | 1) для учреждений клубного типа - не менее 5 дней в неделю. |
| требования к срокам оказания государственной услуги | В соответствии с планом проведения мероприятий учреждения. Длительность проведения мероприятия – не менее 55 минут. |
| требования к условиям предоставления услуги | К обслуживающему персоналу и культуре обслуживания:  к специалистам – высшее, среднее или высшее профессиональное образование, знание и исполнение должностных обязанностей;  к прочему персоналу - знание и исполнение должностных обязанностей.  К помещению для обслуживания и его материально-техническому оснащению – наличие помещений и специального оборудования (в том числе оборудованных рабочих мест) для организации и проведения мероприятий;  Учреждения должны быть обеспечены санитарно-бытовыми помещениями.  Размеры и состояние помещений должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил противопожарной безопасности и безопасности труда персонала, жизни и здоровья обслуживаемого населения. |
| основания для отказа в предоставлении и для прекращения предоставления государственной услуги | Не проведение мероприятия вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. |
| Услуги по организации работы клубных формирований | |
| описание категорий получателей государственной услуги | Физические лица без ограничения |
| описание результата предоставления государственной услуги | Обеспечение творческой деятельности граждан через клубные формирования, в том числе посредством организации и поддержки творческих коллективов: организация работы кружков, секций, творческих коллективов, клубных объединений и т.д. |
| нормативно-правовой(ые) акт(ы), устанавливающий(е) обязательство по предоставлению услуги | Конституция РФ п.1, 2 ст. 44.  Закон РФ от 09.10.92 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст.ст. 10, 11, 20, 21, 30, 39 абз.5-7.  Федеральный Закон от 06.01.99 № 7-ФЗ «О народных художественных промыслах».  Федеральный Закон от 13.03.95 № 32-ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России».  Федеральный закон от 06.10.99 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» ст. 26.3 п.п. 2.18-2.20).  Закон Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области» Ст. 10 п.10, ст.17-19; |
| требования к объему оказываемой государственной услуги | Количество постоянно действующих клубных формирований самодеятельного народного творчества в течение года должно быть:  для учреждений 4 группы по оплате труда - не менее ­­­ 6 ед ;  .  Количество участников в клубном формировании самодеятельного народного творчества:  Для учреждений 4 группы по оплате труда-10-12 человек |
| требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги | Состояние информации об учреждении и оказываемых им государственных услугах должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  Информация об оказываемых государственных услугах должна находиться непосредственно в помещениях учреждения, а также доводиться посредством электронного информирования и средствами массовой информации;  Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы учреждения должны размещаться при входе в здание учреждения;  Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным действующим законодательством и обеспечивающим ее доступность для населения;  В состав информации об услугах должны быть включены:  перечень основных государственных услуг, предоставляемых учреждением;  характеристика государственной услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление.  Учреждение должно иметь книгу жалоб и предложений, которая должна выдаваться по первому требованию получателя. |
| требования к режиму работы учреждения, предоставляющего государственную услугу | 1) начало работы – не ранее 09.00 часов;  2) не менее 7 часов в день;  3) для учреждений клубного типа - не менее 5 дней в неделю |
| требования к срокам оказания государственной услуги | Одно занятие любительских клубов и объединений, кружков, студий, курсов в областных государственных учреждениях культуры клубного типа проводится не менее 3-х учебных часов в неделю (учебный час - 45 минут). |
| требования к условиям предоставления услуги | -к обслуживающему персоналу и культуре обслуживания – к специалистам: высшее, высшее и среднее профессиональное образование, знание и исполнение должностных обязанностей;  к прочему персоналу – знание и исполнение должностных обязанностей.  К помещению для обслуживания и его материально-техническому оснащению – наличие помещений и специального оборудования (в том числе оборудованных рабочих мест) для организации и проведения занятий.  Учреждения должны быть обеспечены санитарно-бытовыми помещениями.  Размеры и состояние помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил противопожарной безопасности и безопасности труда персонала, жизни и здоровья обслуживаемого населения. |
| основания для отказа в предоставлении и для прекращения предоставления государственной услуги | Нарушение правил пользования учреждением культуры.  Не проведение мероприятия вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. |